



# OTT : 15 mois pour un fiasco !

L'argument phare qu'ils nous ont seriné comme la justification principale d'OTT, était ces fameux « Besoins Métiers ».

« **Les Besoins Métiers** », « **les Besoins Métiers** » ! ... qu'ils répétaient à tout bout de champ !

Aujourd'hui, on peut admirer les différents chronogrammes établis services par services, jour par jour, sur les cycles entiers et les constats sont effarants !

Sur le **Service Epargne Spécialisé**, on est en-dessous des besoins métiers : 14 matins sur 20 !

- Nos collègues qui aiment commencer tôt leur vacation pour éviter les bouchons et les problèmes de circulation apprécieront cette aberration ....

Au **Recouvrement Commercial/Risque Dérogatoire**, avec 9 personnes sans positionnement sur les différents scénarii, on explose déjà la présence du soir 10 jours sur 20 ! Ce sera sûrement encore mieux lorsque ces 9 collègues seront avec nous jusqu'à 19 heures « **au nom du partage des contraintes** » !

Sur le **Recouvrement Amiable** : le pompon est décroché : Quelle magnifique carence en personnel tous les jours sur les horaires du matin quand se traitent les CRA et les MRA !

- 20 à 40 personnes de moins que nécessaire certains matins. Pourquoi ne pas reconnaître honnêtement que **les flux, on s'en fiche**, et qu'OTT c'est surtout fait pour contrarier les agents ?
- De 18h à 19 h, on est au-dessus des « besoins Métiers » 14 soirs sur 20 avec un pic de présence surtout le jour le plus sympathique : le vendredi soir. On sera 30 au lieu des 13 agents nécessaires en semaine 4 !
- Il est désormais urgent que les responsables de service **se creusent la tête** pour pouvoir réorganiser les activités avec tout ce monde présent en fin de journée !

Mais au fait ? ... Enlever des permanences du soir pour renflouer le matin, c'est trop intelligent comme concept ?

**OTT n'avait rien à voir avec les organisations du travail** qu'ils disaient !

A la **Direction Activités Entreprises** : Quel bel élève que la DAE ! Le jour parfait existe sur la DAE : le mardi de la deuxième semaine, presque un calque ! ça pourrait presque nous faire oublier que le gros défaut a aussi été reproduit dans ce service : en-dessous des besoins Métiers le matin, un peu au-dessus le soir ! C'est sûrement fait sciemment pour éponger l'absentéisme qu'OTT va provoquer avec la fatigue et la démotivation !

Sur les **Services Clients** : Trop de samedis tuent le samedi. 7 samedis sur 12, on a déjà trop de personnes pour traiter les flux écrits qu'on pourrait faire durant la semaine. Quand les 25 personnes qui n'ont pas d'horaires attribués vont nous rejoindre dans le partage des contraintes...il est à parier que Nantes fera péter le score de présence le samedi matin ! Notre Direction va pouvoir décrocher la médaille du meilleur OTT jamais réalisé !

Quant au **SDEV**, c'est la même rengaine mais un peu moins poussé dans l'extrême quand même : on ne sera en surnombre le samedi matin, que 5 samedi sur 12 !

« **Il fallait ré-équilibrer qu'ils disaient...Il fallait de l'équité...** »

On sait désormais que ceux qui ont fait OTT n'ont pas le même langage que nous. Pour eux l'équité, ça veut dire la règle de l'emmerdement maximum pour tous (sauf pour eux) !

Et l'humain dans tout ça... Qu'on leur demandait ?

- Pas de souhaits d'horaires attribués : 1 personne en DAE, 3 personnes en Epargne Spécialisée, 8 personnes en recouvrement Amiable, 9 personnes en RC/RD, 25 personnes en Services Client et 1 manager : 47 personnes qui vont être approchés avec la meilleure bienveillance pour des horaires dont ils ne veulent pas.
- Si on ajoute les 14 personnes sur un choix 3 peu reluisant..., on arrive à 61.
- Et si on rajoute les personnes qui n'ont exprimé aucun souhait et qui n'existent nulle part dans leurs tableaux, ça fait combien au fait ?



Ils vont certainement aller jusqu'à se vanter dans les ETC que « **100 % des choix 1 sont des choix 1** » ! (Incroyable !)

Même si les choix 1 ne sont pas nécessairement heureux pour concilier la vie perso et la vie pro puisqu'ils ont été choisis par défaut !

Ils nous disaient que dans les Ateliers OTT, c'était les agents eux-mêmes qui co-construisaient leurs scénarii. Mais alors pourquoi certains scénarii n'ont été choisis par personne dans certains métiers ? Bizarrement, on aurait co-construit des horaires de travail qui ne nous intéressent pas ?

Et les managers dans tout ça ? Alors, Heureux les managers ? ...au point qu'il ne soit pas nécessaire de transmettre plus de détail sur l'attribution de leurs horaires aux syndicats ?

La CGT disait qu'il fallait borner la fréquence des permanences à deux par mois maximum et qu'on aurait pu juste renégocier les quanta de présences.

La CGT disait que les contraintes du samedi et les permanences du soir étaient démesurées autant que sur-estimées dans chaque scénario.

La CGT disait qu'il fallait garder des horaires matinaux pour ceux qui ont des difficultés de transport et qui préfèrent travailler tôt. Elle disait aussi que l'instabilité des horaires n'est pas bonne pour la santé...

LA CGT s'opposait à ce dogme OTT fait pour dégouter les gens et les faire partir plus vite... La CGT n'a cessé de proposer, de proposer, de proposer, de proposer...

La Direction a décidé de ne pas écouter et elle a amené le personnel dans le mur.

Au-delà de l'ironie qui nous permet d'éviter de pleurer de rage devant l'absurdité d'OTT,

***Nous ne les laisserons pas nous voler notre travail,  
nos emplois, nos vies et notre santé !***



**Assemblée Générale  
personnel ce 14 juin  
2<sup>ème</sup> étage**

**du  
à 13 h 30**