



FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR
DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93 515 Montreuil Cedex
Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fede@cgt-fapt.fr

Montreuil, le 16 Septembre 2019

LA POSTE - DSRH

L'HUMAIN DOIT PRIMER SUR LES PROJETS ET LEURS PROFITS LA SOUFFRANCE DANS LES CSRH, ÇA SUFFIT !

Le moins que l'on puisse dire c'est que l'été aura été chaud...caniculaire même : au manque d'effectif devenu structurel sont venus s'ajouter les congés annuels et dans tous les CSRH, les agents à peine revenus de vacances étaient déjà à bout.

De partout nous remonte le même constat : le travail, contrairement aux effectifs, lui n'a pas diminué. Et pour tenir les échéances, les agents se mettent de plus en plus dans le rouge et en souffrance.

Effectifs insuffisants: il faut des emplois

On nous explique qu'il faut juste attendre que les projets se mettent en place localement, que les équipes fusionnent et que demain, bien sûr, tout ira mieux.

On va créer des groupes d'écoute, des groupes de travail et là encore, tout va s'arranger...

La DSRH va développer le travail par flux...ceux qui n'auraient pas assez de travail vont demain aider ceux qui n'y arrivent

plus...*ben voyons...*

Sauf que nous ne sommes pas dupes : ajouter des CSRH en manque de personnel à d'autres dans la même situation, ça va changer quoi ? Comme si cela allait faire disparaître les sous effectifs, au lieu de les amplifier !

Sur certains CSRH plutôt que d'admettre qu'il faut embaucher, les directeurs ont poussé l'odieux jusqu'à tenter de rendre

responsables les chefs d'équipe, qui auraient soit disant « accordé trop de congés »...

On peut toujours se chercher des lampistes, la réalité c'est que nous avons besoin de plus de techniciens pour faire le travail dans de bonnes conditions. Le nier, c'est mentir aux gestionnaires.

des EMPLOIS, de la FORMATION et du TEMPS



Logiciels non maîtrisés / nouvelles compétences : il faut de la formation et du temps

Là aussi, la direction est très optimiste : les logiciels fonctionnent déjà mieux, les techniciens les ont adoptés...Mais bien sûr qu'on va mettre en place de la formation...ne vous en faites pas !

Si on les écoute, c'est tout va bien, merci !

Il suffit pourtant d'aller visiter un CSRH lors des échéances de paie pour voir qu'il n'en est rien : chaque mois, c'est toujours un casse-tête pour tenir les créneaux et les reprises en paie sont toujours aussi complexes à analyser et à corriger.

C'est souvent par tâtonnements que nous essayons de trouver des solutions et toujours dans l'urgence. Quand ça ne fonctionne pas, tout le monde est en panique.

Certains techniciens avouent désormais venir travailler « la boule au ventre »...

Dans beaucoup de CSRH, la réintégration à la production des ex techniciens des pôles s'est faite dans la précipitation : on compte sur les autres collègues pour les former, parfois on leur donne juste un Modop et vogue la galère !

La DSRH reproduit en fait, tranquillement, ce qui avait déjà été dénoncé lors des montées en compétences de 2013 : les mêmes actes ayant pourtant les mêmes effets.

Pour acquérir de nouvelles compétences, il faut du temps et des moyens : sans ces indispensables, c'est la souffrance qui s'installe !

On ne peut pas laisser perdurer ces situations. Les ignorer, c'est mépriser les gestionnaires.

La DSRH nous envoie dans le mur: imposons lui d'écouter les revendications

La DSRH veut mettre en œuvre son schéma d'orientation, sans tenir compte du vécu et des revendications des agents. Il va falloir se faire entendre et imposer un autre projet tenant compte de l'aspect humain.

Avant les vacances, nous avons fait la proposition à chaque organisation syndicale d'organiser une rencontre en mai afin de discuter d'une action spécifique des CSRH, courant octobre.

Cette rencontre n'avait pu se tenir, notre proposition n'ayant recueilli aucun retour favorable.

Pourtant, lors du CHS CT, l'ensemble des syndicats représentatifs à la DSRH, inquiet des risques sur la santé des personnels, a émis un avis négatif au projet de la DSRH.

Le comité technique qui se tenait dans la foulée a majoritairement lui aussi voté contre ce même projet.

L'unité qui a été possible lors de ces instances doit se concrétiser dans un travail commun pour imposer à la DSRH une organisation de nos services tenant compte du vécu et des aspirations des personnels.

La CGT a relancé l'idée d'une rencontre intersyndicale, en l'occurrence le 15 octobre et invitons chacune des organisations syndicales, quelle que soit son opinion sur ce projet, à y participer : ensemble nous sommes plus forts pour gagner

SEULE UNE ACTION MASSIVE PERMETTRA D'IMPOSER UN CHANGEMENT DE CAP À LA DSRH

La CGT prendra, de toute façon ses responsabilités et appellera le personnel à se mobiliser pour faire aboutir ses revendications :

- ▶▶ Pour des embauches à la hauteur des besoins dans les CSRH
- ▶▶ Pour la création de volants de remplacement pour pallier les absences
- ▶▶ Pour une anticipation des départs qui permette un maintien des compétences
- ▶▶ Pour la pérennisation des CSRH « spécialisés
- ▶▶ Pour un dimensionnement des portefeuilles qui permette de travailler sereinement
- ▶▶ Pour un repyramidage des fonctions, sans contingentement des fonctions « référentes »
- ▶▶ Pour le II.3 au minimum pour tous, y compris les assistants RH
- ▶▶ Pour le maintien de la fonction III.1 « technicien spécialisé »
- ▶▶ Pour des formations qui nous permettent de maîtriser les outils
- ▶▶ Pour le respect des engagements pris dans l'accord social
- ▶▶ Pour pouvoir assurer un travail de qualité
- ▶▶ Contre la gestion des activités par flux
- ▶▶ Pour une réelle prise en compte des propositions des personnels

TOUS ENSEMBLE, AGISSONS POUR INVERSER LA LOGIQUE : NOTRE SANTÉ VAUT PLUS QUE LEURS PROJETS ET LEURS PROFITS

**D'ORES ET DÉJÀ REJOIGNONS L'ENSEMBLE DES POSTIERS ET SALARIÉS DU PUBLIC ET DU PRIVÉ
DANS L'ACTION PAR LA GRÈVE ET LES MANIFESTATIONS LE 24 SEPTEMBRE**

**REVENDIQUER HAUT ET FORT DES EMPLOIS, LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ET DE MEILLEURS SALAIRES
C'EST AUSSI REVENDIQUER LES MOYENS POUR UNE PROTECTION SOCIALE DE HAUT NIVEAU POUR TOUS
AVEC L'ACCÈS À LA RETRAITE À TAUX PLEIN DES 60 ANS.**

Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

MATÉRIEL FINANCÉ
PAR LES COTISATIONS
DES SYNDIQUÉS CGT

Nom Prénom

Adresse

Code Postal Ville

(Facultatif) Téléphones → (perso) → pro

Grade/Classification Métier

Service/Bureau (nom et adresse)