



MON ŒIL !!!!!

LA MISE EN CONCURRENCE DES CC ET COBAS MET LE FEU AUX SECTEURS !

La montée en compétence des CC sur CAP CLIENT est un élément important de la stratégie de La Poste concernant le bancaire, y compris dans la réduction de sa masse salariale. Les conséquences sont multiples comme la mise en difficulté de nombreux CC et CCR, ou l'allongement de la durée de l'attente au guichet.

Et puis, il en est une autre : la remise en cause de la fonction et du statut de COBA (puisque les CC remplacent les COBAs dans la proposition de certains produits) et de l'activité des COBAs (puisque la taille du gâteau reste identique). Les COBAs se sentent frustrés puisque les nouvelles obligations commerciales des CC les privent de contrats potentiels. De plus, après avoir rencontré un CC, les usagers n'ont souvent plus envie de voir leur COBA avant longtemps. Enfin, les CC n'ayant pas la faculté de proposer toute l'étendue de la gamme, il reste pour les COBAs comme un goût d'inachevé. Pour couronner le tout, La Poste a l'art de ne pas déterminer clairement les périmètres d'intervention de chacune et chacun. Par exemple, une carte Visa Premier délivrée par un CC ne peut être annulée que par un COBA. Ça n'aide pas à apaiser les relations en bureau.

Alors, de plus en plus souvent, des conflits éclatent au sein d'un même bureau entre les différentes parties, uniquement par la faute de La Poste, qui les place en concurrence effrénée. Et quand la guerre est déclarée, les résultats peuvent s'effondrer et il faudra un temps fou pour reconstruire un minimum de cohésion.

Alors que faire pour éviter ces situations ? La CGT a des propositions :

- En finir avec la mise en concurrence effrénée du tous contre tous !
- Supprimer la mise en compétition des uns et des autres et d'afficher publiquement les résultats !
- Valoriser l'entraide.
- Redonner du sens au travail. En effet, obliger CC et COBAs à fourguer des produits à des usagers qui n'en ont pas besoin est une vraie violence contre les CC/COBAs et contre les usagers. Il faut donc développer et proposer des services véritablement adaptés aux besoins des usagers.
- Supprimer les objectifs individuels.



PAROLES D'UNE REC EN COLÈRE QUI RÉSISTE

Je suis REC sur un secteur de 12 CC/CCR répartis sur 6 bureaux. Je n'ai aucun souci avec eux. Même si je ne me fais pas respecter par mes chefs —eh oui, on a plein de chefs en plus du DS quand on est REC, aussi bien côté courrier que bancaire— il y a des mails, parmi ceux qu'on a le temps de lire, qui passent mal. J'accompagne les CC et CCR dans leur « montée en compétence », je remplis des piles de tableaux inutiles et je perds un temps fou avec ce reporting de plus en plus insensé. Quand un CC est absent, je devrais le remplacer au pied levé. Même si je ne fais pas de zèle, il faut que je m'y colle lorsqu'il y a trop d'absents. Je m'occupe aussi du tableau de service quand mon collègue RE est absent et comme nous ne sommes jamais à l'effectif, c'est la galère en permanence.

Nous fermons les bureaux à tour de bras. Je réalise à l'arrache mille autres besognes, comme tous mes collègues. Je cours de tous les côtés et le soir, je rentre souvent épuisée et avec le sentiment de n'avoir pas avancé. Mais je résiste toujours et porte des revendications.

JE REVENDIQUE :

- *de pouvoir travailler dans de bonnes conditions, c'est-à-dire avec une équipe au complet.*
- *de n'avoir pas à malmenager mes collègues pour la réalisation d'objectifs idiots et insensés (je filtre au maximum) pour conserver un climat serein et pouvoir me regarder en face.*
- *de ne plus perdre de temps dans la rédaction de tableaux inutiles.*
- *d'avoir le temps d'effectuer mon travail.*
- *le droit de m'exprimer.*

Il est vrai que c'est plus facile, contrairement à ce qu'on croit, car je suis à la CGT et tout le monde le sait.



Mensuel NVO de la CGT - avril 2015

FACTEURS-GUICHETIERS : LES OUBLIÉS DU RÉSEAU

La mise en œuvre de la stratégie du groupe La Poste par la création de la branche numérique a pour conséquence un chamboulement de la présence sur le territoire, cela passe par le recrutement des Facteurs Guichetiers (FG).

La BSCC (Branche Services Courrier Colis) annonce la création de 400 PT en 2021 et 400 en 2022.

Cela pourrait être bénéfique si cette création de poste permettait de combler un manque de service postal dans une commune où il n'y a plus de Bureau de poste, mais ce n'est pas le choix qui est fait puisque progressivement les facteurs guichetiers remplacent des guichetiers en bureau urbain après avoir fait du chantage aux communes qui refusent un passage en APC ou RPC. La Poste transforme un BP de plein exercice en BP « facteur guichet » en continuant à travailler à sa fermeture définitive.

Par conséquent, ce sont des suppressions d'emplois au Réseau, une non-reconnaissance des métiers d'accueil au réseau puisque les facteurs font le travail avec un grade inférieur à celui d'un guichetier qui plus est, en bureau « agent seul ».

Le tout dans un contexte où La Poste envisage de fermer plus de 2300 bureaux, soit 1 sur 3 en ville.

Ce métier était identifié autrefois, receveur distributeur, il avait pour mission la distribution du courrier le matin et l'ouverture du guichet de plein exercice l'après-midi avec un grade II.3 de base.

Aujourd'hui, les facteurs guichetiers subissent tous les jours la dégradation de leurs conditions de travail, la non-reconnaissance de leur travail et la pression que se livrent les 2 directions Courrier/Réseau, au travers des directeurs de Centre Courrier et des directeurs de secteurs Réseau.

A l'heure où La Poste transforme sa présence sur le territoire, les Facteurs Guichetiers doivent avoir leur mot à dire, ils font le travail, ils connaissent les besoins. Les usagers ont également leur mot à dire, ils ne doivent pas subir les diminutions des horaires d'ouverture. La Présence Postale complémentaire de toute activité économique doit être axée sur les besoins.

Le maintien des horaires d'ouverture des bureaux de Poste et leurs élargissements doit être pris en compte dans le cadre d'un réel Service Public de proximité.

BREVES

Boucle Courte

C'est un des principaux sujets de critiques chez nos usagers : les courriers s'égarant, les colis se perdent, les suivis non suivis, le guichet se défait sur le 3631, aux abonnés absents par manque de personnel... Voici venir le remède-miracle, le retour vers le passé. En apparence, on va écouter l'usager, avec une promesse de réponse sous 48h. Voilà, voilà... Et puis ?... Ben rien... Ah si, comme pour les réex, les procs, Cap Client, la Recommandée Mobile, l'Identité Numérique, vous aurez fiché l'usager, en le transformant en client à distance, en l'externalisant, en le rejetant du bureau de poste qu'on pourra alors fermer, comme tant de centaines en quelques années...

Noyen Sur Sarthe : Local dernier cri pour la continuité postale Courrier Colis pendant la durée des travaux du bureau en transformation France Services.



BRÈVES DU RÉSEAU/LUTTES

Innovation à Saint Laurent des Autels, secteur de Beaupréau dans le département 49. Dans ce village où un bureau de poste avait été fermé et l'activité transférée dans un Relais Poste Commerçant qui a ensuite lui-même baissé le rideau, La Poste recrée un point de contact Poste. Dans un local de distribution, un Facteur Guichetier sera installé le matin et au Carré Pro l'après-midi. Il y aura également la présence d'un conseiller bancaire sur le site. Même si les heures d'ouvertures de ce site sont dues à un transfert d'heures d'un autre bureau, l'évènement est inédit et à mettre en relation avec la possibilité inscrite dans le Contrat Tripartite de Présence Postale Territoriale de recréer un bureau de Poste là où il a précédemment été décidé de le supprimer.

Aude

Les chiffres de la grève de lundi 28 Juin sur le secteur de Coursan : 13 grévistes (11 guichetiers 2 cofis) sur 13 possibles !! 100% des présents en grève !

Bravo à nos collègues du secteur de Coursan.

Devinette

Un facteur guichetier qui réalise le travail d'un CC sans le grade, un CC qui réalise celui d'un COBA, toujours sans le grade, comment définir cette politique ?

C'est facile : le dumping social et salarial à La Poste !

5 OCTOBRE 2021
A noter dans vos agendas, la
journée de mobilisation
interprofessionnelle

Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom Prénom

Adresse

Code Postal Ville

(Facultatif) Téléphones → (perso) → pro

Grade/Classification Métier

Service/Bureau (nom et adresse)